

Курс: «АДМИНИСТРАТОР САЛОНА КРАСОТЫ»



Нижний Новгород, Россия

Учебная Студия «Лазурный берег»

Представляет курс:
«АДМИНИСТРАТОР САЛОНА
КРАСОТЫ»

Учебная программа:

1 ДЕНЬ

1. Базовые знания администратора
 - 1.1. информация о фирме
 - 1.2. информация о помещении
 - 1.3. информация об окружающем районе
 - 1.4. информация об услугах
2. Сервисное обслуживание клиентов:
 - 2.1. сервисная зона описание
 - 2.2. общие правила сервиса
 - 2.3. единый стандарт сервиса
 - 2.4. телефонный сервис
 - 2.5. внутренний сервис

2 ДЕНЬ

3. Работа с клиентом:
 - 3.1. общие правила
 - 3.2. классификация клиентов
 - 3.3. работа со сложным клиентом
 - 3.4. работа с рекламацией клиента
 - 3.5. ведение базы данных
4. Документооборот предприятия и продажи закрепленных товаров:
 - 4.1. компьютерные программы учета
 - 4.2. системные документы
 - 4.3. правила ведения
 - 4.4. активные прямые продажи:
 - 4.5. оформление витрин
5. Создание и поддержание атмосферы в коллективе
 - 5.1. психологические аспекты
 - 5.2. решение конфликтов
 - 5.3. корпоративные мероприятия
 - 5.4. общие собрания коллектива

Тематика каждого дня обучения может корректироваться в зависимости от профессионального уровня группы и специфических вопросов обучающихся.

Продолжительность курса – 2 дня

Стоимость – 9 000 рублей

По окончании обучения – вручение авторского диплома.

Проводит:

Основатель компании "Лазурный берег", член оргкомитета Ассоциации Парикмахеров России. тренинг-партнер Туниковской Н.А. (Академия колористики и геометрии, г.Москва), Сергеева М.Ю. ("Сергеев, Каюмов и партнеры", Санкт-Петербург), дипломированный менеджер индустрии красоты Аскарров Руслан Маратович.

Наш адрес: г. Казань, ул. Кремлевская, 2 а.

Контактный номер: 258 38 71

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: --

Светская Айгуль

+79600483871

ул.Кремлевская, 2 а